



Kancelária súdnej rady Slovenskej republiky Župné nám. č. 13, 814 22 Bratislava	
17. 07. 2008	
Číslo spisu:	Dotaz: 7 30
Prílohy:	Výbavuje: llx

The essentials of imaging

Konica Minolta SM služba

Kancelária bez starostí - tlač, kopírovanie, skenovanie a faxovanie v správnych rukách

Vážený zákazník,

blahoželáme vám k rozhodnutiu využívať služby multifunkčného zariadenia bizhub. Veríme, že špičkové technológie Konica Minolta vám spolu s profesionálnymi službami Konica Minolta SM služba zabezpečia profesionalitu a pohodlie pre vašu kanceláriu. Servisno-materiálová služba Konica Minolta SM služba k vášmu zariadeniu vás zbaví všetkých starostí spojených s jeho prevádzkou. Zabezpečíme vám tak servis a údržbu, ako aj dodávku spotrebného materiálu. Okrem plnohodnotného využívania zariadenia s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku získate aj predĺženú záruku počas celej doby trvania služby. Čo je najdôležitejšie, to všetko sa prejaví na vysokej kvalite vami vyprodukovaných farebných a čiernobielych dokumentov.



Servis pre Vás

Vaše financie

Kompletné služby získavate od jedného dodávateľa - Konica Minolta.

Servisno-materiálové služby sú zahrnuté v jednej pravidelnej splátke.

Už vás neprekvapí žiadna nárazová platba. Vaše náklady spojené s výrobou dokumentov si odteraz ľahko spočítate a naplánujete.

Vaše finančné prostriedky neviažete v nákupe spotrebného materiálu a jeho skladovaní.

Neplatíte nič navyš, nečakajú vás nepríjemné prekvapenia. Čo si predplatíte, to dostanete.

V rámci programu vám bezplatne poskytneme skenované strany až do výšky súčtu predplatených čiernobielych a farebných strán.

Pri novom zariadení bezplatne získate základnú inštaláciu zariadenia a základné zaškolenie obsluhy.

V prípade, že vaše potreby na objem tlače a kopírovania rastú, môžete si pružne zvýšiť dohodnutý počet strán zahrnutý v základnom poplatku.

Garantujeme funkčnosť vášho zariadenia a kvality tlače. Vaše zariadenie je neustále napojené na unikátny systém diaľkovej diagnostiky CS Remote Care, vďaka ktorému náš servisný tím častokrát zasiahne skôr ako chyba prekvapí vás.

Garantujeme dodávku originálneho spotrebného materiálu a papiera až k vášmu zariadeniu. Už sa viac nemusíte zaoberať objednávkami spotrebného materiálu.

Garantujeme údržbu stroja, opravu i výmeny opotrebitelných náhradných dielov.

Získate záruku na vaše zariadenie počas celej doby trvania služby „Sme tu pre vás“. Naša telefonická linka technickej pomoci a výškolení pracovníci sú k dispozícii len pre vás.

Môžete si presne nadefinovať dodatočné garancie servisných zásahov (KM Profi Servis), ktoré sú nad rámec štandardnej SM Služby.

Vaše pohodlie

Vyriešia sa vám všetky starosti spojené s prevádzkou údržbou vašich zariadení.

Stačí si vybrať zariadenie, zvolí si paušálny minimálny počet mesačne vyrobených strán a máte o všetko postarané.

Vaše dokumenty budú mať vždy 100% kvalitu bez toho, aby ste sa o niečo museli starať.

Systém diaľkovej správy CS Remote Care sa postará o prenos kompletných aktuálnych stavov počítačadiel a tak sa stará o vaše pohodlie.

Získate viac času pre seba a vaše

**Zmluva o poskytovaní služieb
zariadenie vo vlastníctve odberateľa**

číslo:
dodatok číslo:
ku zmluve číslo:

42600902

Konica Minolta zabezpečí pre odberateľa služby spojené s prevádzkou zariadenia vo vlastníctve odberateľa tak, aby odberateľ mohol plnohodnotne využívať zariadenie s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku.



Rozsah služieb poskytnutých odberateľovi zo strany spoločnosti Konica Minolta:

- a) dodávka všetkých originálnych spotrebných materiálov, papiera (štandardný biely papier A4, 80g/m²) a opotrebitelných náhradných dielov (s výnimkou spínek do zošivacieho finišera),
- b) zabezpečenie základnej inštalácie zariadenia a základné zaškolenie obsluhy,
- c) zabezpečenie linky pomoci v pracovné dni v čase od 7.30 do 16.30 hod. na tel. č. 02 / 68282 300,
- d) zabezpečenie dispečerského strediska na nahlasovanie porúch v Po-Št v čase od 7:00h do 16:00h, v Pi v čase od 7:00h do 13:30h,
- e) zabezpečenie príchodu servisného technika nasledujúci pracovný deň (alebo neskôr po dohode so zákazníkom), pri nahlásení poruchy na dispečerské pracovisko do 12:00h,
- f) servisné práce a cestovné náklady,
- g) využívanie systému diaľkovej správy na hlásenie porúch dispečerskému stredisku (u modelov zariadení, ktoré to podporujú),
- h) zabezpečenie všetkých nárokov vyplývajúcich z poskytnutej záruky na zariadenie v rozsahu záručného listu počas trvania zmluvy,
- i) bezplatné zabezpečenie skenovaných strán do výšky súčtu čiernobielych a farebných predplatených strán.

Rozsah všetkých vyššie uvedených služieb je zahrnutý v cene.

Konica Minolta vykoná vyúčtovanie medzi množstvom zmluvne dohodnutých strán a skutočne vyhotovenými stranami ku koncu vyúčtovacieho obdobia na základe faktúry so splatnosťou do 14 dní od jej vystavenia. U zariadení nevybavených systémom diaľkovej správy oznámi odberateľ spoločnosti Konica Minolta informáciu o stave počítačiel k poslednému dňu vyúčtovacieho obdobia

na e-mail servis_ba@konicaminolta.sk

alebo na tel. č. **0850/166177**

inak bude Konica Minolta vychádzať z vlastného odhadovaného stavu.

Zmenu umiestnenia zariadenia oznámi odberateľ vopred spoločnosti Konica Minolta a v záujme zachovania funkčných vlastností zariadenia je potrebné zabezpečiť premiestnenie zariadenia vyškolenými pracovníkmi Konica Minolta (inak všetky závady takto vzniknuté bude Konica Minolta účtovať podľa cenníka servisných prác).

Je nutné, aby obsluha zariadenia pri jeho využívaní postupovala v súlade s užívateľskou príručkou a v súlade s ňou odstraňovala bežné závady, inak Konica Minolta nepreberá záruku za ich bezplatné odstránenie.

Dodané spotrebné materiály sú účelovo viazané k zariadeniu, dohodnutému v tejto zmluve a všetok nespotrebovaný materiál a náhradné diely zostávajú majetkom spoločnosti Konica Minolta a ich zvyšky budú po vrátení ekologicky zlikvidované.

Nespotrebovaný počet strán v jednom mesiaci sa neprenáša do iného mesiaca.

Konica Minolta sa zaväzuje poskytnúť za odplatu odberateľovi aj iné služby mimo rámca tejto zmluvy, pokiaľ je na poskytovanie takýchto služieb autorizovaná alebo oprávnená.

Odstránenie závad a nákladov vzniknutých v spojení so zariadením v dôsledku nesprávneho použitia alebo poškodenia zariadenia, zásahom nepovolaných osôb, premiestnením zariadenia bez súčinnosti pracovníkov Konica Minolta, používaním zariadenia v rozpore s užívateľskou príručkou, softvérovými komplikáciami v dôsledku pripojenia zariadenia k počítaču, počítačovej sieti alebo telefónnym či faxovým linkám, alebo v prípade neodôvodneného privolania servisného technika bude spoločnosť Konica Minolta účtovať osobitne podľa platného cenníka.

Zariadením podľa tejto zmluvy sa rozumie zariadenie špecifikované na poslednej strane tejto zmluvy. Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

Každá zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu v jej pomeroch, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie jej záväzkov, najmä podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, začatie konkurzného konania a pod.

Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to **36 mesiacov**. Ktorákoľvek zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení tohto odstúpenia druhej zmluvnej strane.

V prípade, ak je v hornej časti tejto zmluvy v kolónke „dodatok číslo“ doplnené číslo dodatku a číslo zmluvy, ku ktorej je tento dodatok určený, nejedná sa o uzavretie novej zmluvy medzi účastníkmi, ale o zmenu pôvodnej zmluvy. Účastníci však týmto dodatkom v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú všetky dojednania medzi nimi skôr dohodnuté s tým, že tento posledný dodatok je zároveň úplným a jediným znením ich právneho vzťahu, ktorý nazvali Zmluvou o poskytovaní služieb. Všetky ostatné ujednania medzi účastníkmi vyplývajúce z akýchkoľvek skôr uzavretých zmlúv strácajú podpisom tohto dodatku platnosť a tento dodatok v úplnom znení upravuje všetky práva a povinnosti jej účastníkov.

➔ Cena poskytovaných služieb:

Dohodnuté ceny v tejto zmluve sú uvedené v SKK bez DPH.

	dohodnuté mesačné zmluvné množstvo strán formátu A4		cena strany (vrátane dodávok papiera)	
	predplatené	minimálne	v rámci predplateného množstva	nad limit predplateného množstva
čiernobiele strany	4 000	4 000	0,6500	0,6500
farebné strany	0	0	4,2300	4,2300
skenované strany				
priplatok za servisný zásah do 8 hodín				
priplatok za servisný zásah do 4 hodín				
priplatok za iné služby				

Stranou sa rozumie kópia alebo výťažok zariadenia formátu A4. Strana formátu A3 sa počíta ako dve strany formátu A4. Strana formátu A5 sa počíta ako strana formátu A4. Cena skenovanej strany nad limit súčtu predplatených čiernobielych a farebných strán je 0,10 Sk/strana.

➔ Pravidelné platby:

pravidelná mesačná platba bez DPH	2 600,00
DPH 19%	494,00
pravidelná mesačná platba vrátane DPH	3 094,00

Lehota splatnosti faktúr: 14 dni

Obdobie vyúčtovania: 3 mesiace

➔ Iné ujednania:

Iné ujednania sú nadradené ostatným ustanoveniam tejto zmluvy.

